

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS CONDITIONS DE GARANTIE GARANTIEVOORWAARDEN GARANTIEBEDINGUNGEN

	
	p. 2 - 6
	p. 7 - 12
	p. 13 - 17
	p. 18 - 23



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. Purpose and definitions of the warranty.

1.1. Purpose:

Without prejudice to the legal warranty (2 years) on all Soltec® and Kalinafloor® products with regard to product conformity, Kalinafloor BV grants every purchaser of its products (professionals and installers) a free contractual warranty covering established defects in its products for residential and commercial applications that come to light after delivery and are due to errors during production.

1.2. Definitions:

- Products: Vinyl floor covering in planks or tiles, available in click, glue-down or loose lay versions.
- Residential use: Use in a private home used solely for private purposes.
- Commercial use: Use in non-residential environments including, but not limited to, offices, shops, hospitality, education and healthcare.

2. Scope and general terms and conditions of the warranty.

2.1. General terms and conditions of the warranty:

·Products with visible defects must not be installed under any circumstances. Installation implies acceptance of the product. The customer must notify Kalinafloor BV in writing of any such visible defects within 15 calendar days of discovering the visible defect and no later than 12 months after the date of purchase. No complaints will be accepted after this period has expired. Kalinafloor BV cannot under any circumstances be held liable for any loss of time, inconvenience, expenses, costs or other consequential damage caused by or directly or indirectly resulting from a problem about which a claim has been submitted.

·This product warranty only applies to defects that are inherent in the delivered material and not visible at the time of transfer of responsibility and ownership upon delivery.

·This warranty only applies to the first owner and the first installation of the product and is not transferable. The person considered to be the first owner is the person listed as the purchaser (= customer billing address) on the purchase invoice from Kalinafloor BV. The purchase date stated on this invoice is considered the start date of the warranty provisions.

2.2. Scope

This refers to all material or manufacturing defects recognized by the manufacturer:

- Delamination and reduced resistance of the wear layer. Scratches down to the design layer are not considered uniform wear.
- Changes in gloss are not considered surface wear. For these applications, superficial scratches on the surface resulting from daily use must be accepted.
- Our floors have good colour stability, but it is likely that over time there may be some difference in appearance between areas of the floor covering that are exposed to light and those that are not.



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

3. Applications and exclusions of the warranty

3.1. Applications:

- The product has been installed indoors.
- The product has been installed in accordance with professional practices and all applicable regulations and, in all cases, in accordance with the most recent installation instructions applicable on the date of purchase of the product in question, which can be found on the website www.soltec.be.
- The product has been used under normal conditions and in accordance with the recommendations set out in the most recent installation instructions applicable on the date of purchase of the product, which can be found on the website www.soltec.be.
- The product has been regularly maintained in accordance with the maintenance instructions applicable on the date of purchase of the product, which can be found on the website www.soltec.be.
- All planks/tiles for the same project must be ordered at the same time. The compatibility of planks/tiles in consecutive orders cannot be guaranteed.
- The product class and use class must be matched in order to benefit from the commercial warranty. If in doubt, please contact us at info@soltec.be. We strongly recommend that you contact us to discuss your (commercial) project in advance.
- This commercial warranty has the same terms and conditions, value, scope, liability, applicable law and dispute resolution as the residential warranty.
- Do not allow cigarettes, matches or other very hot objects to come into contact with the floor, as this may cause permanent damage.
- Moisture and spilled water that remains on the floor and on or around the skirting boards, wall bases or profiles must be removed immediately from all vinyl floors.
- Cleaning with too much water and wetting the subfloor and/or underlay and/or using unsuitable cleaning products must be avoided at all times. Unsuitable cleaning products can create a thin layer on your floor that attracts dirt and/or is difficult to remove.
- Kitchen islands and other heavy objects (such as built-in cupboards, etc.) must not be fixed, screwed or placed on the floors. Never block a floating installation. The click vinyl must be able to move around heavy and/or fixed objects to avoid open joints and separation of planks/tiles.
- The size of the expansion joint must be respected around the entire perimeter of the installation, including all heavy/fixed objects.

3.2. Exclusions

- The contractual warranty provided by Kalinafloor BV does not apply to damage resulting from a cause unrelated to the product, including but not limited to:
 - use of the product for a purpose other than its intended purpose
 - fire, explosion, exceptional weather conditions or natural disasters
 - damage occurring during transport, storage, preservation or handling of the product before and during installation
 - damage caused during an accident for which a third party is liable
 - defective installation
 - application of products with integrated underlay on an underlay
 - damage resulting from poor installation or incorrect preparation of the surface prior to laying the product; for this, we refer to the detailed installation instructions, which can be consulted at www.soltec.be



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

- damage resulting from the absence or poor maintenance of a suitable protective dirt and water-absorbing doormat on the product
- damage caused by installing or moving furniture without adequate protection of the product and the legs or feet of the furniture (e.g. felt protection)
- damage caused by sharp, cutting or piercing materials
- damage caused by using the product in an extremely humid environment or in areas where the floors may occasionally be exposed to extremely high or low temperatures (such as, but not limited to, saunas, seasonal verandas, unheated areas, swimming pools and areas with built-in drains such as showers, etc.). Always ensure an indoor temperature of $> 5^{\circ}\text{C}$ and preferably between 18 and 27°C (see installation instructions)
- design or construction errors
- defects in the subfloor, including but not limited to: defects in the adhesive or bonding causing the coating to fail to adhere to the surface, defects caused by rising damp, trapped vapor or other factors; products with an integrated underlay should never be installed on an underlay or soft subfloor
- defective joints and seams
- change in gloss, regardless of the cause, and other aesthetic defects
- changes in the original appearance of the floor covering, particularly in areas subject to heavy use and areas exposed to excessive wear and tear, and in particular caused by the ingress of sand, gravel, dust and dirt in and around buildings
- discolouration or fading of the floor covering due to sunlight, heat or other causes
- damage caused by negligence or improper maintenance procedures or other causes beyond the control of Kalinafloor BV
- burn marks and discolouration caused by, but not limited to: rubber or other synthetic materials used for mats and rolling equipment
- chairs, benches, sofas or furniture with castors must be fitted with soft castors of the 'W' type. It is recommended to place a suitable protective mat under rolling furniture to prevent damage. It is advisable to read the installation and maintenance instructions thoroughly. Both can be consulted on our website www.soltec.be
- mixing production batches without prior validation by Kalinafloor BV
- furthermore, Kalinafloor BV's contractual warranty does not cover damage resulting from normal wear and tear or ageing of the product
- the presence of mould and/or water between the floor covering and the subfloor also voids the warranty and can lead to swelling of the floor covering, discolouration, stains and unpleasant odours



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

4. Warranty period

Collection name	Classification (ISO EN 10874) Residential Commercial Industrial	Warranty (in years) Residential	Warranty (in years) Commercial
Marar	23 31 N/A	8	0
Aria	23 31 N/A	10	0
Inverno	23 31 N/A	10	0
Primavera	23 33 N/A	15	5
Signo Click	23 33 42	15	5
Signo Dryback	23 33 42	15	5
Kal Temp	23 33 42	15	5
Magic Classic	23 33 42	15	5
Portobello	23 33 42	15	5
Portofino	23 33 42	15	5
Porto Mare Click	23 33 42	15	5
Porto Mare Dryback	23 33 42	15	5
Boston+	23 33 42	20	5
Soltec	23 33 42	* Lifetime	5
Bordo	23 34 43	15	5

The duration of the warranty depends on the vinyl floor in question and the purpose for which the floor is used, as indicated in the table above.

* Lifetime is equivalent to a period of 30 years.

5. Liability

- Kalinafloor BV reserves the right and must be given the opportunity to check the complaint on site and, if applicable, to inspect the floor in its installed condition. Kalinafloor BV reserves the right to investigate any claim. Any claim can only be investigated after the proof of purchase, the installation date, a description of the problem and photographs, possibly supplemented with samples, have been provided before a dispute can be approved.
- Liability arising from this warranty is limited to hidden defects. These are defects that are not visible before or during the installation of Soltec products.
- Non-defective products that have been damaged due to incorrect installation are not eligible for a valid claim under this contractual warranty.
- Kalinafloor BV is not obliged and shall not be deemed to be in default due to any delay or failure to perform resulting from force majeure. Force majeure includes, but is not limited to: war, terrorism, terrorist threats, riots, quarantine, general or partial strikes, lockouts, fire, industrial accidents, machine breakdown, lack of means of transport, lack of materials and/or raw materials, frost, epidemics, government decisions or interventions, fuel shortages, energy shortages, force majeure on the part of a supplier or subcontractor, and errors or delays caused by third parties.
- Kalinafloor BV cannot be held liable for indirect damage.



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

6. Commitment

- If our products prove to be defective, new products with identical or comparable characteristics will be delivered to replace the defective part (with the customer's consent).
- Kalinafloor BV reserves the right to proceed with a pro-rata refund (after verification of the purchase value) as a commercial concession in accordance with the pro-rata clause below in proportion to the useful life of the defective product.

Between 0 and 1 year	100%
Between 1 and 2 years	90%
Between 2 and 3 years	75%
Between 3 and 5 years	60%
From 5 years	50%
From 10 years	30%

- The costs for removing and replacing the material shall be borne by the customer.

7. Applicable law and dispute resolution

- No other warranties of any kind are given, either express or implied, including merchantability or fitness for a particular purpose. Kalinafloor BV is not liable for labour costs, installation costs or similar costs. Consequential damage, unusual damage and incidental damage are not covered by this warranty.
- These warranty conditions are inseparably linked to our general terms and conditions of sale, which can be consulted on our website www.soltec.be.
- These terms and conditions are subject to Belgian law. All legal relationships with the customer are governed exclusively by Belgian law.
- Any dispute concerning the application of these terms and conditions shall be settled exclusively by the courts of the district of West Flanders, Kortrijk.



CONDITIONS DE GARANTIE

1. Objet et définitions de la garantie

1.1. Objet:

Sans préjudice de la garantie légale (2 ans) sur tous les produits Soltec® et Kalinafloor® en matière de conformité du produit, Kalinafloor BV accorde gratuitement à chaque acheteur de ses produits (professionnels et installateurs) une garantie contractuelle qui couvre les défauts constatés sur ses produits destinés à un usage résidentiel et commercial, apparus après la livraison et dus à des erreurs de fabrication.

1.2. Définitions:

·Produits : revêtements de sol en vinyle sous forme de lames ou de dalles, disponibles en version à clipser, à coller ou autoplombantes.

·Usage résidentiel : usage dans une habitation privée à destination exclusivement privée.

·Usage commercial : usage dans des environnements non résidentiels, y compris, mais sans s'y limiter, les bureaux, les magasins, l'hôtellerie, l'enseignement et les soins de santé.

2.Champ d'application et conditions générales de la garantie

2.1.Conditions générales de la garantie:

- Les produits présentant des défauts visibles ne peuvent en aucun cas être posés. La pose implique l'acceptation du produit. Le client doit informer Kalinafloor BV par écrit de ces défauts visibles dans les 15 jours calendaires suivant leur constatation et au plus tard 12 mois après la date d'achat. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée. Kalinafloor BV ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte de temps, inconvénient, dépense, coût ou autre dommage consécutif causé par ou résultant directement ou indirectement d'un problème faisant l'objet d'une réclamation.
- Cette garantie produit s'applique uniquement aux défauts inhérents au matériel livré et non visibles au moment du transfert de responsabilité et de propriété lors de la livraison.
- Cette garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et à la première installation du produit et n'est pas transférable. La personne considérée comme le premier propriétaire est celle qui est mentionnée comme acheteur (= client adresse de facturation) sur la facture d'achat de Kalinafloor BV. La date d'achat mentionnée sur cette facture est considérée comme la date de début des conditions de garantie.

2.2. Champ d'application

Sont compris ci-dessous tous les défauts de matériaux ou de fabrication reconnus par le fabricant :

- Délamination et résistance réduite de la couche d'usure. Les rayures jusqu'à la couche décorative ne sont pas considérées comme une usure uniforme.
- Le changement de brillance n'est pas considéré comme une usure de la surface. Pour ces applications, les rayures superficielles sur la surface résultant d'une utilisation quotidienne doivent être acceptées.



CONDITIONS DE GARANTIE

- Nos sols ont une bonne stabilité de couleur, mais il est probable qu'au fil du temps, une légère différence d'aspect apparaisse entre les parties du revêtement de sol exposées à la lumière et celles qui ne le sont pas.

3.Applications et exclusions de la garantie

3.1. Applications:

- Le produit est installé à l'intérieur.
- Le produit a été posé conformément aux pratiques professionnelles et à toutes les réglementations applicables en vigueur et, dans tous les cas, conformément aux dernières instructions d'installation applicables à la date d'achat du produit concerné, disponibles sur le site web www.soltec.be.
- Le produit a été utilisé dans des conditions normales et conformément aux recommandations figurant dans les dernières instructions d'installation en vigueur à la date d'achat du produit, disponibles sur le site web www.soltec.be.
- Le produit a été entretenu régulièrement conformément aux instructions d'entretien en vigueur à la date d'achat du produit, disponibles sur le site web www.soltec.be.
- Toutes les planches/dalles destinées au même projet doivent être commandées en même temps. La compatibilité des planches/dalles commandées successivement ne peut être garantie.
- La classe de produit et la classe d'utilisation doivent être identiques pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale. En cas de doute, veuillez nous contacter à l'adresse info@soltec.be. Nous vous recommandons vivement de nous contacter afin de discuter au préalable de votre projet (commercial).
- Cette garantie commerciale est soumise aux mêmes conditions générales, valeur, champ d'application, responsabilité, droit applicable et règlement des litiges que la garantie résidentielle.
- Ne laissez pas de cigarettes, d'allumettes ou d'autres objets très chauds entrer en contact avec le sol, car cela pourrait causer des dommages permanents.
- L'humidité et l'eau renversée qui restent sur le sol et sur ou autour des plinthes, des pieds de mur ou des profilés doivent être immédiatement éliminées de tous les sols en vinyle.
- Il faut à tout moment éviter de nettoyer avec trop d'eau et de mouiller le support et/ou la sous-couche et/ou d'utiliser des produits de nettoyage inadaptés. Les produits de nettoyage inadaptés peuvent créer une fine couche sur votre sol qui attire la saleté et/ou est difficile à éliminer.
- Les îlots de cuisine et autres objets lourds (tels que les armoires encastrées, etc.) ne doivent pas être fixés, vissés ou posés sur les sols. Ne bloquez jamais une pose flottante. Le vinyle à



CONDITIONS DE GARANTIE

- clipser doit pouvoir bouger autour des objets lourds et/ou fixes afin d'éviter les joints ouverts et la séparation des planches/dalles.
- La taille du joint de dilatation doit être respectée sur tout le périmètre de l'installation, y compris autour de tous les objets lourds/fixes.

3.2. Exclusions

La garantie contractuelle de Kalinafloor BV ne s'applique pas aux dommages résultant d'une cause sans rapport avec le produit, y compris, mais sans s'y limiter :

- l'utilisation du produit à des fins autres que celles prévues
- un incendie, une explosion, des conditions météorologiques exceptionnelles ou des catastrophes naturelles
- les dommages survenant pendant le transport, le stockage, la conservation ou la manipulation du produit avant et pendant l'installation
- les dommages survenant lors d'un accident dont la responsabilité incombe à un tiers
- une installation défectueuse
- utilisation de produits avec sous-couche intégrée sur une sous-couche
- dommages résultant d'une mauvaise installation ou d'une préparation incorrecte de la surface avant la pose du produit ; nous renvoyons à cet égard aux instructions d'installation détaillées, disponibles sur www.soltec.be
- dommages résultant de l'absence ou d'un mauvais entretien d'un paillason protecteur approprié absorbant la saleté et l'eau sur le produit
- dommages causés par l'installation ou le déplacement de meubles sans protection adéquate du produit et des pieds ou des patins des meubles (par exemple, protection en feutre)
- les dommages causés par des matériaux tranchants, coupants ou pointus
- les dommages causés par l'utilisation du produit dans un environnement extrêmement humide ou dans des pièces où les sols peuvent être exposés à des températures extrêmement élevées ou basses (telles que, sans s'y limiter, les saunas, les vérandas saisonnières, les pièces non chauffées, les piscines et les pièces équipées de systèmes d'évacuation intégrés tels que les douches, etc.). Veuillez toujours à ce que la température intérieure soit supérieure à 5 °C et de préférence comprise entre 18 et 27 °C (voir les instructions d'installation).
- les défauts de conception ou de construction
- défauts dans le support, tels que, sans s'y limiter : défauts dans la colle ou l'adhérence empêchant le revêtement d'adhérer à la surface, défauts causés par la remontée d'humidité, la vapeur emprisonnée ou d'autres facteurs ; les produits avec sous-couche intégrée ne doivent jamais être posés sur une sous-couche ou un support mou
- joints et raccords défectueux
- changement de brillance, quelle qu'en soit la cause et autres anomalies esthétiques
- changements dans l'aspect d'origine du revêtement de sol, en particulier dans les zones soumises à un usage intensif et celles exposées à une utilisation excessive, et notamment causés par la pénétration de sable, de gravier, de poussière et de saleté à l'intérieur et autour des bâtiments
- décoloration ou blanchiment du revêtement de sol par la lumière du soleil, la chaleur ou d'autres causes
- les dommages causés par la négligence ou des procédures d'entretien incorrectes ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Kalinafloor BV



CONDITIONS DE GARANTIE

- les brûlures et la décoloration causées, entre autres, par le caoutchouc ou d'autres matériaux synthétiques utilisés pour les tapis et le matériel roulant
- les chaises, bancs, canapés ou meubles à roulettes doivent être équipés de roulettes souples de type « W ». Il est recommandé de placer un tapis de protection approprié sous les meubles roulants afin d'éviter tout dommage. Il est conseillé de lire attentivement les instructions
- d'installation et d'entretien. Ces deux documents peuvent être consultés sur notre site web www.soltec.be
- le mélange de lots de production sans validation préalable par Kalinafloor BV
- en outre, la garantie contractuelle de Kalinafloor BV ne couvre pas les dommages résultant de l'usure normale ou du vieillissement du produit
- la présence de moisissures et/ou d'eau entre le revêtement de sol et le support exclut également la garantie et peut notamment entraîner l'apparition de gonflements dans le revêtement de sol, une décoloration, des taches et des odeurs désagréables

Nom collection	Classification (ISO EN 10874) Résidentiel Commercial Industriel	Warranty (années) Résidentiel	Warranty (années) Commercial
Marar	23 31 N/A	8	0
Aria	23 31 N/A	10	0
Inverno	23 31 N/A	10	0
Primavera	23 33 N/A	15	5
Signo Click	23 33 42	15	5
Signo Dryback	23 33 42	15	5
Kal Temp	23 33 42	15	5
Magic Classic	23 33 42	15	5
Portobello	23 33 42	15	5
Portofino	23 33 42	15	5
Porto Mare Click	23 33 42	15	5
Porto Mare Dryback	23 33 42	15	5
Boston+	23 33 42	20	5
Soltec	23 33 42	* à vie	5
Bordo	23 34 43	15	5

4. Période de garantie

La durée de la garantie dépend du revêtement de sol en vinyle concerné et de l'usage auquel il est destiné, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

* La durée de vie est équivalente à une période de 30 ans.



CONDITIONS DE GARANTIE

5. Responsabilité

- Kalinafloor BV se réserve le droit, et doit avoir la possibilité, de vérifier la réclamation sur place et, le cas échéant, d'inspecter le sol dans son état d'installation. Kalinafloor BV se réserve le droit d'examiner chaque réclamation. Toute réclamation ne peut être examinée qu'après fourniture de la preuve d'achat, de la date d'installation, d'une description du problème et de photos, éventuellement complétées par des échantillons, avant qu'un litige ne soit approuvé.
- La responsabilité découlant de cette garantie est limitée aux vices cachés. Il s'agit de défauts qui ne sont pas visibles avant ou pendant l'installation des produits Soltec.
- Les produits non défectueux qui ont été endommagés par une installation incorrecte ne peuvent faire l'objet d'une réclamation valable au titre de la présente garantie contractuelle.
- Kalinafloor BV n'est pas tenue et n'est pas considérée comme défailante en cas de retard ou de manquement dans l'exécution résultant d'un cas de force majeure. Par force majeure, on entend, sans s'y limiter : guerre, terrorisme, menace terroriste, émeutes, quarantaine, grève générale ou partielle, lock-out, incendie, accidents du travail, panne de machines, manque de moyens de transport, manque de matériaux et/ou de matières premières, gel, épidémies, décisions ou les interventions des pouvoirs publics, les pénuries de carburant, les pénuries d'énergie, les cas de force majeure de la part d'un fournisseur ou d'un sous-traitant et les erreurs ou retards causés par des tiers.
- Kalinafloor BV ne peut être tenue responsable des dommages indirects.

6. Engagement

- Si nos produits s'avèrent défectueux, de nouveaux produits présentant des caractéristiques identiques ou similaires seront livrés en remplacement de la pièce défectueuse (avec l'accord du client).
- Kalinafloor BV se réserve le droit de procéder à un remboursement au prorata (après vérification de la valeur d'achat) à titre de compensation commerciale conformément à la clause au prorata ci-dessous, proportionnellement à la durée d'utilisation du produit défectueux.
- Les frais liés au démontage et au remplacement du matériel sont à la charge du client.

Entre 0 et 1 an	100%
Entre 1 et 2 ans	90%
Entre 2 et 3 ans	75%
Entre 3 et 5 ans	60%
A partir de 5 ans	50%
A partir de 10 ans	30%



CONDITIONS DE GARANTIE

7.Droit applicable et règlement des litiges

- Aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est accordée, y compris en matière de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Kalinafloor BV n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, des frais d'installation ou des frais similaires. Les dommages consécutifs, les dommages inhabituels et les dommages accessoires ne sont pas couverts par cette garantie.
- Les présentes conditions de garantie sont indissociables de nos conditions générales de vente, consultables sur notre site web www.soltec.be.
- Ces conditions sont soumises au droit belge. Toutes les relations juridiques avec le client sont exclusivement régies par le droit belge.
- Tout litige relatif à l'application des présentes conditions relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Flandre occidentale, à Courtrai.



GARANTIEVOORWAARDEN

1. Doel en definities van de garantie

1.1. Doel:

Onverminderd de wettelijke garantie (2 jaar) op alle Soltec® en Kalinafloor® producten met betrekking tot de conformiteit van het product, verleent Kalinafloor BV elke koper van haar producten (professionals en installateurs) kosteloos een contractuele garantie die betrekking heeft op vastgestelde gebreken van haar producten voor residentiële en commerciële toepassingen die na levering aan het licht komen en te wijten zijn aan fouten tijdens productie.

1.2. Definities:

- Producten: Vinyl vloerbekleding in planken of tegels, verkrijgbaar in click, te verlijmen of loose lay uitvoering.
- Residentieel gebruik: Gebruik in een particuliere woning die alleen voor privédoeleinden wordt gebruikt.
- Commercieel gebruik: Gebruik in niet-residentiële omgevingen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kantoren, winkels, hospitality, onderwijs en zorg.

2.Reikwijdte en algemene voorwaarden van de garantie

2.1. Algemene voorwaarden van de garantie:

- Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geplaatst. Plaatsing impliceert de aanvaarding van het product. De klant moet, binnen 15 kalenderdagen na vaststelling van het zichtbare gebrek en niet later dan 12 maanden na aankoopdatum, Kalinafloor BV schriftelijk op de hoogte stellen van dergelijke zichtbare gebreken. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. Kalinafloor BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van tijd, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of al dan niet rechtstreeks voortvloeiend uit een probleem waarover een claim is ingediend.
- Deze productgarantie geldt alleen voor gebreken die inherent zijn aan het geleverde materiaal en niet zichtbaar bij het overdragen van de verantwoordelijkheid en eigendom bij moment van levering.
- Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste plaatsing van het product en is niet overdraagbaar. De persoon die als eerste eigenaar wordt beschouwd is de persoon die als koper (= klant facturatieadres) op de aankoopfactuur van Kalinafloor BV is vermeld. De aankoopdatum vermeld op deze factuur geldt als startdatum van de garantiebepalingen.

2.2. Reikwijdte

Hieronder worden alle door de fabrikant erkende materiaal- of productiefouten verstaan:

- Delaminatie en verminderde weerstand van de slijtlaag. Krassen tot aan de designlaag worden niet beschouwd als uniforme slijtage.
- Glansverandering is geen slijtage van het oppervlak. Voor deze toepassingen moeten oppervlakkige krassen op het oppervlak als gevolg van dagelijks gebruik worden aanvaard.



GARANTIEVOORWAARDEN

- Onze vloeren hebben een goede kleurstabiliteit, maar het is waarschijnlijk dat er na verloop van tijd wat aspectverschil kan optreden tussen aan het licht blootgestelde en niet-blootgestelde delen van de vloerbedekking.

3.Toepassingen en uitsluitingen van de garantie

3.1. Toepassingen:

- Het product is binnenshuis geïnstalleerd.
- Het product is gelegd in overeenstemming met professionele praktijken en alle toepasselijke geldende voorschriften en, in alle gevallen, in overeenstemming met de meest recente installatievoorschriften die van toepassing waren op de aankoopdatum van het betreffende product, terug te vinden op de website www.soltec.be.
- Het product is gebruikt onder normale omstandigheden en in overeenstemming met de aanbevelingen, vermeld in de meest recente installatievoorschriften op de aankoopdatum van het product, terug te vinden op de website www.soltec.be.
- Het product is regelmatig onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsvoorschriften op de aankoopdatum van het product, terug te vinden op de website www.soltec.be.
- Alle planken/tegels voor hetzelfde project moeten op hetzelfde moment besteld worden. De compatibiliteit van planken / tegels in achtereenvolgende bestellingen kan niet worden gegarandeerd.
- De productklasse en gebruiksklasse moeten op elkaar zijn afgestemd om te kunnen profiteren van de commerciële garantie. Neem bij twijfel contact met ons op via info@soltec.be. Wij raden u ten eerste aan contact met ons op te nemen om uw (commerciële) project vooraf te bespreken.
- Deze commerciële garantie heeft dezelfde algemene voorwaarden, waarde, reikwijdte, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting als voor de residentiële garantie.
-
- Laat geen sigaretten, lucifers of andere zeer hete voorwerpen in contact komen met de vloer, dit kan permanente schade veroorzaken.
- Vocht en gemorst water dat achterblijft op de vloer en op of rond de plinten, muurvoeten of profielen, moet onmiddellijk worden verwijderd van alle vinylvloeren.
- Reiniging met te veel water en het nat maken van de ondervloer en/of onderlaag en/of het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen moet te allen tijde worden vermeden. Ongeschikte schoonmaakproducten kunnen op uw vloer een dunne laag creëren die vuil aantrekt en/of moeilijk te verwijderen is.
- Kookeilanden voor keukens en andere zware voorwerpen (zoals ingebouwde kasten, ...) mogen niet op de vloeren worden vastgezet, geschroefd of geplaatst. Blokkeer nooit een zwevende plaatsing. Het klikvinyl moet rond de zware en/of vaste voorwerpen kunnen bewegen om open voegen en het scheiden van planken / tegels te vermijden.
- De grootte van de uitzettingsvoeg moet worden gerespecteerd rond de volledige omtrek van de installatie inclusief alle zware / vaste voorwerpen.



GARANTIEVOORWAARDEN

3.2. Uitsluitingen

De contractuele garantie van Kalinaflood BV is niet van toepassing op schade die het gevolg is van een oorzaak die geen verband houdt met het product, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- gebruik van het product voor een ander doel dan het beoogde doel
- brand, explosie, uitzonderlijke weersomstandigheden of natuurrampen
- schade die optreedt tijdens het transport, de opslag, de bewaring of de behandeling van het product vóór en tijdens de installatie
- schade die is ontstaan tijdens een ongeval waarbij een derde partij aansprakelijk is
- gebrekkige installatie
- toepassing van producten met geïntegreerde onderlaag op een onderlaag
- schade als gevolg van een slechte installatie of onjuiste voorbereiding van het oppervlak voorafgaand aan het leggen van het product; we verwijzen hiervoor naar de uitgebreide installatievoorschriften, raadpleegbaar op www.soltec.be
- schade als gevolg van het ontbreken, of slecht onderhoud, van een geschikte beschermende vuil- en waterabsorberende deurmat op het product
- schade veroorzaakt door het installeren of verplaatsen van meubilair zonder adequate bescherming van het product en van de poten of voeten van het meubilair (bijv. viltbescherming)
- schade veroorzaakt door scherpe, snijdende of prikkende materialen
- schade veroorzaakt door het gebruik van het product in een extreem vochtige omgeving of in ruimtes waarin de vloeren nu en dan aan extreem hoge of lage temperaturen kunnen worden blootgesteld (zoals – maar niet beperkt tot – sauna's, seizoensgebonden veranda's, niet-verwarmde ruimtes, zwembaden en ruimtes met ingebouwde afvoeren zoals douches enz.). Zorg altijd voor een binnentemperatuur van > 5 °C en bij voorkeur tussen 18 en 27 °C (zie verleginstructies)
- ontwerp- of constructiefouten
- fouten in de ondervloer zoals, maar niet beperkt tot: defecten in de lijm of hechting waardoor de coating niet aan het oppervlak hecht, defecten veroorzaakt door opstijgend vocht, opgesloten damp of andere factoren; producten met geïntegreerde onderlaag mogen nooit geplaatst worden op een onderlaag of zachte ondergrond
- defecte verbindingen en naden
- verandering van de glans, ongeacht de oorzaak en andere esthetische afwijkingen
- veranderingen in het oorspronkelijke uiterlijk van de vloerbedekking, met name in zones die intensief worden gebruikt en zones die worden blootgesteld aan overmatig gebruik en in het bijzonder veroorzaakt door het binnendringen van zand, grind, stof en vuil in en rond gebouwen
- verkleuring of verbleking van de vloerbedekking door zonlicht, warmte of andere oorzaken
- schade veroorzaakt door nalatigheid of onjuiste onderhoudsprocedures of andere oorzaken buiten de controle van Kalinaflood BV
- brandplekken en verkleuring veroorzaakt door, maar niet beperkt tot: rubber of andere synthetische materialen die worden gebruikt voor matten en rollend materieel
- stoelen, banken, sofa's of meubilair met wieltjes moeten voorzien zijn van zachte wielen van het type "W". Het is aangeraden om onder rollend meubilair een geschikte beschermende mat te leggen om schade te voorkomen. Het is raadzaam om de installatie- en onderhoudsvoorschriften grondig door te nemen. Beide zijn te raadplegen op onze website www.soltec.be
- mengen van productiebatches zonder voorafgaande validatie door Kalinaflood BV
- bovendien dekt de contractuele garantie van Kalinaflood BV geen schade als gevolg van normale slijtage of veroudering van het product
- de aanwezigheid van schimmel en/of water tussen de vloerbekleding en de ondergrond sluit ook de garantie uit en kan met name leiden tot het ontstaan van zwellingen in de vloerbedekking, verkleuring, vlekken en onaangename geuren



GARANTIEVOORWAARDEN

Collectie naam	Classificatie (ISO EN 10874)	Garantie (in jaren)	Garantie (in jaren)
	Residentieel Commercieel Industrieel	Residentieel	Commercieel
Marar	23 31 N/A	8	0
Aria	23 31 N/A	10	0
Inverno	23 31 N/A	10	0
Primavera	23 33 N/A	15	5
Signo Click	23 33 42	15	5
Signo Dryback	23 33 42	15	5
Kal Temp	23 33 42	15	5
Magic Classic	23 33 42	15	5
Portobello	23 33 42	15	5
Portofino	23 33 42	15	5
Porto Mare Click	23 33 42	15	5
Porto Mare Dryback	23 33 42	15	5
Boston+	23 33 42	20	5
Soltec	23 33 42	* Levenslang	5
Bordo	23 34 43	15	5

4. Garantieperiode

De duur van de garantie is afhankelijk van de betreffende vinylvloer en van het doel waarvoor de vloer gebruikt wordt, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel.

* Levenslang wordt gelijkgesteld met een periode van 30 jaar.

5. Aansprakelijkheid

- Kalinafloor BV behoudt zich het recht voor en moet in de gelegenheid worden gesteld, om de klacht ter plaatse te controleren en, indien van toepassing, de vloer in de geplaatste toestand te inspecteren. Kalinafloor BV behoudt zich het recht elke claim te onderzoeken. Iedere claim kan pas onderzocht worden na het bezorgen van het aankoopbewijs, de installatiedatum, een probleemomschrijving en foto's, eventueel aangevuld met stalen, alvorens een geschil goed te keuren.
- De aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie is beperkt tot verborgen gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn voor of tijdens de plaatsing van de Soltec producten.
- Niet-defecte producten die door onjuiste installatie zijn beschadigd, komen niet in aanmerking voor een geldige claim onder deze contractuele garantie.
- Kalinafloor BV is niet verplicht en wordt niet geacht in verzuim te zijn wegens enige vertraging of tekortkoming in de nakoming die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, niet-limitatief: oorlog, terreur, terreurdreiging, oproer, quarantaine, algemene of gedeeltelijke staking, uitsluiting, brand, bedrijfsongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen, gebrek aan materialen en/of grondstoffen, vorst, epidemieën, besluiten of ingrepen van de overheid, brandstoftekort, energieschaarste, overmacht aan de zijde van een leverancier of onderaannemer en fouten of vertragingen door derden.
- Kalinafloor BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.



GARANTIEVOORWAARDEN

6. Verbintenis

- Als onze producten defect blijken te zijn, worden nieuwe producten met identieke of vergelijkbare kenmerken ter vervanging van het defecte gedeelte geleverd (met instemming van de klant).
- Kalinafloor BV behoudt zich het recht om over te gaan tot een pro-rata terugbetaling (na verificatie van aankoopwaarde) als commerciële tegemoetkoming volgens onderstaande pro-rata clause in verhouding tot de gebruiksduur van het defecte product.

Tussen 0 en 1 jaar	100%
Tussen 1 en 2 jaar	90%
Tussen 2 en 3 jaar	75%
Tussen 3 en 5 jaar	60%
Vanaf jaar 5	50%
Vanaf jaar 10	30%

- De kosten voor het verwijderen en vervangen van het materiaal is voor rekening van de klant.

7. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook verleend, expliciet noch impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel. Kalinafloor BV is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, plaatsingskosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, ongebruikelijke schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie.
- Deze garantievooraarden zijn onlosmakelijk verbonden met onze algemene verkoopsvoorwaarden, raadpleegbaar op onze website www.soltec.be.
- Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Op alle rechtsbetrekkingen met de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van arrondissement West-Vlaanderen, Kortrijk bevoegd.



GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Zweck und Definitionen der Garantie

1.1. Zweck:

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung (2 Jahre) auf alle Soltec®- und Kalinafloor®-Produkte in Bezug auf die Konformität des Produkts gewährt Kalinafloor BV jedem Käufer seiner Produkte (Fachleute und Installateure) kostenlos eine vertragliche Garantie, die sich auf festgestellte Mängel seiner Produkte für Wohn- und Gewerbeanwendungen bezieht, die nach der Lieferung auftreten und auf Fehler während der Herstellung zurückzuführen sind.

1.2. Definitionen:

- Produkte: Vinyl-Bodenbeläge in Form von Dielen oder Fliesen, erhältlich als Klick-, Klebe- oder Loose Lay verlegbare Ausführung.
- Wohnbereich: Verwendung in einem Privathaushalt, der ausschließlich zu privaten Zwecken genutzt wird.
- Gewerbe: Verwendung in Nichtwohnbereichen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Büros, Geschäfte, Gastgewerbe, Bildungseinrichtungen und Pflegeeinrichtungen.

2. Umfang und allgemeine Bedingungen der Garantie

2.1. Allgemeine Bedingungen der Garantie:

- Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Die Verlegung bedeutet die Annahme des Produkts. Der Kunde muss Kalinafloor BV innerhalb von 15 Kalendertagen nach Feststellung des sichtbaren Mangels und spätestens 12 Monate nach dem Kaufdatum schriftlich über solche sichtbaren Mängel informieren. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr angenommen. Kalinafloor BV kann in keinem Fall für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die durch ein Problem verursacht wurden oder direkt oder indirekt daraus resultieren, für das eine Reklamation eingereicht wurde.
- Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel, die dem gelieferten Material innewohnen und zum Zeitpunkt der Übergabe der Verantwortung und des Eigentums bei der Lieferung nicht sichtbar waren.
- Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die Erstinstallation des Produkts und ist nicht übertragbar. Als erster Eigentümer gilt die Person, die als Käufer (= Rechnungsadresse des Kunden) auf der Kaufrechnung von Kalinafloor BV angegeben ist. Das auf dieser Rechnung angegebene Kaufdatum gilt als Beginn der Garantiefrist.

2.2. Umfang

Darunter fallen alle vom Hersteller anerkannten Material- oder Produktionsfehler:

- Delamination und verminderte Widerstandsfähigkeit der Verschleißschicht. Kratzer bis zur Designschicht gelten nicht als gleichmäßiger Verschleiß.



GARANTIEBEDINGUNGEN

- Glanzveränderungen stellen keinen Verschleiß der Oberfläche dar. Bei diesen Anwendungen sind oberflächliche Kratzer auf der Oberfläche, die durch den täglichen Gebrauch entstehen, zu akzeptieren.
- Unsere Bodenbeläge weisen eine gute Farbstabilität auf, jedoch kann es im Laufe der Zeit zu gewissen Abweichungen zwischen den lichtbestrahlten und den nicht lichtbestrahlten Bereichen des Bodenbelags kommen.

3. Anwendungen und Ausschlüsse der Garantie

3.1. Anwendungen:

Das Produkt wurde in Innenräumen installiert.

- Das Produkt wurde gemäß den fachüblichen Praktiken und allen geltenden Vorschriften und in jedem Fall gemäß den neuesten Installationsvorschriften, die zum Zeitpunkt des Kaufs des betreffenden Produkts galten und auf der Website www.soltec.be zu finden sind, verlegt.
- Das Produkt wurde unter normalen Bedingungen und gemäß den Empfehlungen verwendet, die in den zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts geltenden neuesten Installationsanweisungen auf der Website www.soltec.be aufgeführt sind.
- Das Produkt wurde regelmäßig gemäß den zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts geltenden Wartungsanweisungen gewartet, die auf der Website www.soltec.be zu finden sind.
- Alle Dielen/Fliesen für dasselbe Projekt müssen gleichzeitig bestellt werden. Die Kompatibilität von Dielen/Fliesen aus aufeinanderfolgenden Bestellungen kann nicht garantiert werden.
- Die Produktklasse und die Nutzungsklasse müssen aufeinander abgestimmt sein, um die kommerzielle Garantie in Anspruch nehmen zu können. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an info@soltec.be. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um Ihr (kommerzielles) Projekt im Voraus zu besprechen.
- Diese kommerzielle Garantie unterliegt denselben allgemeinen Geschäftsbedingungen, demselben Wert, demselben Umfang, derselben Haftung, demselben anwendbaren Recht und derselben Streitbeilegung wie die Garantie für Wohnräume.
- Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heiße Gegenstände mit dem Boden in Kontakt kommen, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann.
- Feuchtigkeit und verschüttetes Wasser, das auf dem Boden und auf oder um die Sockelleisten, Wand Füße oder Profile zurückbleibt, muss sofort von allen Vinylböden entfernt werden.
- Reinigen Sie den Boden nicht mit zu viel Wasser, machen Sie den Unterboden und/oder die Unterlage nicht nass und verwenden Sie keine ungeeigneten Reinigungsmittel. Ungeeignete Reinigungsmittel können auf Ihrem Boden eine dünne Schicht bilden, die Schmutz anzieht und/oder schwer zu entfernen ist.



GARANTIEBEDINGUNGEN

- Kücheninseln und andere schwere Gegenstände (wie Einbauschränke usw.) dürfen nicht auf den Böden befestigt, verschraubt oder aufgestellt werden. Blockieren Sie niemals eine schwimmende Verlegung. Das Klickvinyl muss sich um schwere und/oder feste Gegenstände herum bewegen können, um offene Fugen und das Auseinanderlaufen der Dielen/Fliesen zu vermeiden.
- Die Größe der Dehnungsfuge muss rund um den gesamten Umfang der Installation einschließlich aller schweren/festen Gegenstände eingehalten werden.

3.2. Ausschlüsse

Die vertragliche Garantie von Kalinafloor BV gilt nicht für Schäden, die auf eine Ursache zurückzuführen sind, die nicht mit dem Produkt in Zusammenhang steht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck
- Feuer, Explosion, außergewöhnliche Wetterbedingungen oder Naturkatastrophen
- Schäden, die während des Transports, der Lagerung, der Aufbewahrung oder der Handhabung des Produkts vor und während der Verlegung entstehen
- Schäden, die bei einem Unfall entstanden sind, für den ein Dritter haftbar ist
- Mangelhafte Installation
- Verwendung von Produkten mit integrierter Unterlage auf einer Unterlage
- Schäden infolge einer mangelhaften Installation oder einer unsachgemäßen Vorbereitung der Oberfläche vor der Verlegung des Produkts; wir verweisen hierzu auf die ausführlichen Verlege Anweisungen, die unter www.soltec.be eingesehen werden können
- Schäden aufgrund des Fehlens oder der schlechten Pflege einer geeigneten schmutz- und wasserabsorbierenden Schutzmatte auf dem Produkt
- Schäden, die durch die Installation oder das Verschieben von Möbeln ohne ausreichenden Schutz des Produkts und der Möbelbeine oder -füße (z. B. Filzschutz) verursacht werden
- Schäden, die durch scharfe, schneidende oder spitze Gegenstände verursacht werden
- Schäden, die durch die Verwendung des Produkts in einer extrem feuchten Umgebung oder in Räumen verursacht werden, in denen die Böden gelegentlich extrem hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt sein können (wie z. B. – aber nicht beschränkt auf – Saunen, saisonale Veranden, unbeheizte Räume, Schwimmbäder und Räume mit eingebauten Abflüssen wie Duschen usw.). Sorgen Sie immer für eine Innentemperatur von $> 5^{\circ}\text{C}$ und vorzugsweise zwischen 18 und 27°C (siehe Verlegeanleitung)
- Konstruktions- oder Herstellungsfehler
- Fehler im Untergrund, wie z. B., aber nicht beschränkt auf: Defekte im Klebstoff oder in der Haftung, wodurch die Beschichtung nicht auf der Oberfläche haftet, Defekte durch aufsteigende Feuchtigkeit, eingeschlossene Dämpfe oder andere Faktoren; Produkte mit integrierter Unterlage dürfen niemals auf einer Unterlage oder einem weichen Untergrund verlegt werden
- Defekte Verbindungen und Nähte
- Veränderung des Glanzes, unabhängig von der Ursache, und andere ästhetische Abweichungen
- Veränderungen des ursprünglichen Aussehens des Bodenbelags, insbesondere in Bereichen, die intensiv genutzt werden, und Bereichen, die übermäßiger Beanspruchung ausgesetzt sind, insbesondere durch das Eindringen von Sand, Kies, Staub und Schmutz in und um Gebäude herum
- Verfärbung oder Ausbleichen des Bodenbelags durch Sonneneinstrahlung, Hitze oder andere Ursachen
- Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäße Pflegeverfahren oder andere Ursachen außerhalb der Kontrolle von Kalinafloor BV verursacht wurden



GARANTIEBEDINGUNGEN

- Brandflecken und Verfärbungen, verursacht durch, aber nicht beschränkt auf: Gummi oder andere synthetische Materialien, die für Matten und Rollmaterial verwendet werden
- Stühle, Bänke, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rollen vom Typ „W“ ausgestattet sein. Es wird empfohlen, unter rollenden Möbeln eine geeignete Schutzmatte zu verlegen, um Schäden zu vermeiden. Es wird empfohlen, die Installations- und Wartungsanweisungen sorgfältig durchzulesen. Beide sind auf unserer Website www.soltec.be einsehbar
- Mischen von Produktionschargen ohne vorherige Validierung durch Kalinafloor BV
- Darüber hinaus deckt die vertragliche Garantie von Kalinafloor BV keine Schäden ab, die durch normale Abnutzung oder Alterung des Produkts entstehen
- Das Vorhandensein von Schimmel und/oder Wasser zwischen dem Bodenbelag und dem Untergrund schließt ebenfalls die Garantie aus und kann insbesondere zu Schwellungen im Bodenbelag, Verfärbungen, Flecken und unangenehmen Gerüchen führen

4. Garantiezeitraum

Kollektionsname	Klassifizierung (ISO EN 10874) Wohnbereich Gewerblich Industriell	Garantie (in Jahren) Wohnbereich	Garantie (in Jahren) Gewerblich
Marar	23 31 N/A	8	0
Aria	23 31 N/A	10	0
Inverno	23 31 N/A	10	0
Primavera	23 33 N/A	15	5
Signo Click	23 33 42	15	5
Signo Dryback	23 33 42	15	5
Kal Temp	23 33 42	15	5
Magic Classic	23 33 42	15	5
Portobello	23 33 42	15	5
Portofino	23 33 42	15	5
Porto Mare Click	23 33 42	15	5
Porto Mare Dryback	23 33 42	15	5
Boston+	23 33 42	20	5
Soltec	23 33 42	* Lebenslang	5
Bordo	23 34 43	15	5

Die Dauer der Garantie hängt vom jeweiligen Vinylboden und vom Verwendungszweck des Bodens ab, wie in der obigen Tabelle angegeben.

* Lebenslang entspricht einem Zeitraum von 30 Jahren.



GARANTIEBEDINGUNGEN

5. Haftung

- Kalinafloor BV behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, die Reklamation vor Ort zu überprüfen und gegebenenfalls den Bodenbelag im verlegten Zustand zu inspizieren. Kalinafloor BV behält sich das Recht vor, jede Reklamation zu prüfen. Jeder Anspruch kann erst nach Vorlage des Kaufbelegs, des Verlegedatums, einer Problembeschreibung und Fotos, gegebenenfalls ergänzt durch Muster, geprüft werden, bevor eine Streitigkeit genehmigt wird.
- Die Haftung, die sich aus dieser Garantie ergibt, ist auf versteckte Mängel beschränkt. Dabei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung der Soltec-Produkte nicht sichtbar sind.
- Nicht defekte Produkte, die durch unsachgemäße Verlegung beschädigt wurden, sind von einer gültigen Reklamation im Rahmen dieser vertraglichen Garantie ausgeschlossen.
- Kalinafloor BV ist nicht verpflichtet und gilt nicht als säumig aufgrund von Verzögerungen oder Mängeln bei der Erfüllung, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Unter höherer Gewalt versteht man unter anderem: Krieg, Terror, Terrorgefahr, Aufruhr, Quarantäne, allgemeine oder teilweise Streiks, Aussperrungen, Brände, Arbeitsunfälle, Maschinenausfälle, Mangel an Transportmitteln, Mangel an Materialien und/oder Rohstoffen, Frost, Epidemien, Entscheidungen oder Eingriffe der Regierung, Kraftstoffmangel, Energieknappheit, höhere Gewalt seitens eines Lieferanten oder Subunternehmers sowie Fehler oder Verzögerungen durch Dritte.
- Kalinafloor BV kann nicht für indirekte Schäden haftbar gemacht werden.

6. Verbindlichkeit

- Sollten unsere Produkte defekt sein, werden neue Produkte mit identischen oder vergleichbaren Eigenschaften als Ersatz für den defekten Teil geliefert (mit Zustimmung des Kunden).
- Kalinafloor BV behält sich das Recht vor, eine anteilige Rückerstattung (nach Überprüfung des Kaufwerts) als kommerzielle Entschädigung gemäß der nachstehenden anteiligen Klausel im Verhältnis zur Nutzungsdauer des defekten Produkts vorzunehmen.

Zwischen 0 und 1 Jahr	100%
Zwischen 1 und 2 Jahren	90%
Zwischen 2 und 3 Jahren	75%
Zwischen 3 und 5 Jahren	60%
Ab 5 Jahren	50%
Ab 10 Jahren	30%

- Die Kosten für die Entfernung und den Austausch des Materials gehen zu Lasten des Kunden.



GARANTIEBEDINGUNGEN

7. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

- Es werden keine weiteren Garantien jeglicher Art gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Kalinafloor BV haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und zufällige Schäden fallen nicht unter diese Garantie.
- Diese Garantiebedingungen sind untrennbar mit unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen verbunden, die auf unserer Website www.soltec.be eingesehen werden können.
- Diese Bedingungen unterliegen belgischem Recht. Auf alle Rechtsbeziehungen mit dem Kunden findet ausschließlich belgisches Recht Anwendung.
- Für alle Streitigkeiten bezüglich der Anwendung dieser Bedingungen sind ausschließlich die Gerichte des Bezirks Westflandern, Kortrijk, zuständig.