

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1.1 De Onderneming: de onderneming met ondernemingsnaam KALINAFLOOR BV en ondernemingsnummer BE 0739.927.381 gevestigd te Kortrijkstraat 29/0001, 8580 Avelgem - België.

1.2 De Klant: iedere klant - natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere klant - rechtspersoon en iedere andere klant - organisatie zonder rechtspersoonlijkheid. De Onderneming heeft met deze Klant een B2B-relatie.

### Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Onderneming en de Klant. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op die van de Klant. Ze vervangen eerdere voorwaarden tussen de Klant en de Onderneming. Afwijkende voorwaarden zijn enkel geldig na schriftelijke aanvaarding door beide partijen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling, het ontvangen van een levering of de betaling van een factuur, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en verklaart deze algemene voorwaarden, die steeds ter kennis worden gesteld, te aanvaarden.

### Artikel 3. Eenzijdige wijziging of aanvulling

3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken of die deze voorwaarden wijzigen of aanvullen, zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze bedingen instemt.

3.2 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

3.3 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of van de rest van de bepalingen en clausules.

### Artikel 4. Prijsoffertes en bestellingen

4.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

4.2 Behoudens anders en uitdrukkelijk bepaald in offertes, zijn offertes en aanbiedingen maximaal 15 kalenderdagen geldig.

4.3 De offerte verplicht de Onderneming niet tot een gedeeltelijke uitvoering van het aanbod erin vermeld.

4.4 Een bestelling, ook die genoteerd door agenten of vertegenwoordigers van de Onderneming, is slechts bindend indien ze door de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard door de verzending van een orderbevestiging.

### Artikel 5. Prijs- en kostenbepaling

5.1 De prijzen die van toepassing zijn op de goederen zijn deze die op de geldige prijslijst vermeld staan op het tijdstip van de bestelling of die in een offerte worden bekendgemaakt. De prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief btw en overige wettelijke bijdragen geldig in het land van levering.

5.2 De Onderneming behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor eenzijdig de prijs van haar goederen te wijzigen indien, één of meerdere objectieve factoren voor de prijsbepaling door voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden wijzigen, met inbegrip van doch niet uitsluitend prijzen van: grondstoffen; diensten van toeleveranciers; energie; heffingen en taksen opgelegd door binnenlandse of buitenlandse overheid en loonkosten.

### Artikel 6. Levering en overmacht

6.1 De door de Onderneming opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Vertraagde leveringen, om welke reden dan ook, kunnen in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

6.2 De Klant dient te zorgen dat de goederen door de Onderneming of een derde partij in opdracht van de Onderneming op een normale manier kunnen geleverd worden op het overeengekomen leveringsadres. Onze goederen worden standaard geleverd door een vrachtwagen zonder laadklep. Het lossen van de goederen is de verantwoordelijkheid van de Klant. Leveringen die niet onder deze voorwaarden kunnen doorgaan kunnen onderwerp zijn van extra transporttoeslagen, kosten van schade, wachturen, bewaarskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de Onderneming te vergoeden.

6.3 De Onderneming gaat een inspanningsverbintenis aan en is niet gehouden tot enige vergoeding voor schade, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar geleverde goederen, behalve in geval van zware fout of opzet.

6.4 In geen geval kan de Onderneming worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, maar niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

6.5 De aansprakelijkheid van de Onderneming is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen.

6.6 Het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis zal binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst worden door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

6.7 De Klant kan in geval van overmacht geen schadevergoeding eisen wegens wanprestatie.

6.8 Onder overmacht wordt verstaan: ieder voorval dat buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen om voorkomt zoals, maar niet beperkt tot, ziekte, een overlijden, extreme en onvoorziene weersomstandigheden of natuurfenomenen, stakingen, brand of storingen. Onder overmacht wordt ook begrepen alle onvoorzienbare omstandigheden bij derden op wie de Onderneming beroep doet voor de uitvoering van haar activiteit.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Goederen blijven de eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

7.2 Indien goederen door de Onderneming worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering op het door de Klant aangeduide leveringsadres. Het lossen van de goederen van het vervoermiddel is ten laste en op risico van de Klant.

7.3 Indien goederen worden afgehaald door de Klant, gaat het risico over op het moment van de afhaling.

7.4 In geval van niet-betaling van een van de verschuldigde bedragen op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor om de terugvordering van alle geleverde goederen te eisen, waar en bij wie de goederen zich ook bevinden. Alle kosten hieraan verboden zijn ten laste van de Klant.

7.5 Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud valt de zorgplicht, verantwoordelijkheid en risico van welke aard ook, ten laste van de Klant. De Klant dient de goederen op te slaan op een daartoe geschikte plaats en te bewaren volgens de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gebruikelijk zijn in de sector.

### Artikel 8. Klachten en garantie

8.1 De Klant dient de geleverde goederen onmiddellijk bij levering na te kijken op zichtbare gebreken. Er dient een ontegensprekelijke opmerking op de leverbon van de transporteur te worden genoteerd van de schade met vermelding van de hoeveelheid beschadigde goederen. Het ontbreken van een opmerking op de leverbon van de transporteur stemt overeen met de volledige aanvaarding van de goederen.

8.2 Voor wat betreft eventuele niet-zichtbare of verborgen gebreken aan de geleverde goederen verwijzen we naar onze garantievoorzieningen. Klachten wegens dergelijke gebreken, schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

8.3 Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij er schriftelijk protest binnen de 8 kalenderdagen wordt ingediend.

### Artikel 9. Bevoegdheids- en rechtskeuzebedingen

9.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Op alle rechtsbetrekkingen met de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

9.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van arrondissement West-Vlaanderen, Kortrijk bevoegd.

### Artikel 10. Annulering en contractuele wanprestatie

10.1 Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand onderling schriftelijk akkoord.

10.2 Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de Onderneming het recht toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

10.3 Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 5 werkdagen en dit onverminderd het recht op schadevergoeding.

### Artikel 11. Betalingstermijnen 6 -modaliteiten

11.1 Behoudens anders overeengekomen zijn onze facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.

11.2 Onze facturen zijn betaalbaar via overschrijving of via een B2B SEPA-mandaat.

11.3 Bij laattijdige of niet-betaling op de vervaldag worden alle verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 12. Schadevergoedingen en nalatigheidsintresten

12.1 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsintrest van 12% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 200 euro.

12.2 Deze interesten en dit schadebeding zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervalddag van de factuur ten aanzien van een Klant. Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn door de Klant wordt een aanmaningsprocedure opgestart. Wanneer een aanmaning verstuurd wordt door een gerechtsdeurwaarder zal deze toepassing maken van het tarief burgerlijke en handelszaken KB 30.11.1976. Dit tarief zal worden gehanteerd voor de eventuele minnelijke fase zoals, maar niet beperkt tot: aanmaning, inlichting, dossierrecht, -kwijtings- en inningsrecht en voor de eventuele gerechtelijke fase. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de Klant.

### Artikel 13. E-commerce

13.1 Klanten die onze producten willen aanbieden via e-commerce, moeten hiervoor een schriftelijke e-commerce overeenkomst hebben. Zonder overeenkomst mogen onze producten niet online verkocht worden.

### Artikel 14. Gebruik documenten, afbeeldingen en marketingmaterialen

14.1 Het gebruik van alle informatie die door de Onderneming wordt bezorgd en toevertrouwd, in het bijzonder maar niet limitatief, afbeeldingen, foto's, technische fiches, verleginstructies, onderhoudsinstructies, folders, certificaten en promomateriaal is onderworpen aan voorafgaande toestemming door de Onderneming.

14.2 De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste informatie tav de Klant, noch voor misverstanden tav de eindklant.

### Artikel 15. Privacy

15.1 De Onderneming houdt volgende persoonsgegevens bij: naam- en voornaam, adres, telefoonnummer en e-mail. Deze gegevens zijn opgenomen in het dataregister en worden na tien jaar verwijderd.

15.2 Bovenstaande gegevens (15.1) worden als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de Klant en de Onderneming. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan partners die helpen bij de verwerking van de transactie met de Klant en partners die in het kader van de wettelijke verplichtingen tussenkomen.

15.3 Bovenstaande gegevens (15.1) worden niet doorverkocht of doorgegeven aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant.

15.4 De Klant kan steeds kennisnemen van de persoonsgegevens waarover de Onderneming beschikt. De Klant kan ten alle tijden vragen om deze gegevens te wijzigen of te verwijderen in zoverre dit mogelijk is rekening houdend met de wettelijke verplichtingen van bewaring van gegevens.